



INAMI-RIZIV

Update Actiesplan en Taskforce FMO Bilan Plan d'actions et Taskforce FAM

Persmoment

Rendez-vous Presse

29 november/novembre 2023



INAMI-RIZIV

Missie FMO (Art. 8 van de wet 31 maart 2010) Missions FAM (Art.8 de la loi du 31 mars 2010)

1. Voor individuele vragen van de slachtoffers van schade als gevolg van gezondheidszorg, geven we advies over de aansprakelijkheid en de omvang van de schade.
 2. We vergoeden het slachtoffer wanneer aan de voorwaarden voldaan is (en vorderen die vergoeding terug bij een eventuele aansprakelijke partij) en we organiseren bemiddeling waar dat mogelijk is.
 3. We nemen een maatschappelijke rol op inzake preventie of vergoeding van schade als gevolg van gezondheidszorg:
 1. door het geven van algemene adviezen (los van individuele dossiers)
 2. door het opmaken van statistieken en een jaarlijks activiteitenverslag
1. Pour les questions individuelles des victimes de dommages résultant de soins de santé, nous remettons des avis sur la responsabilité et l'étendue des dommages.
 2. Nous indemnisons la victime lorsque les conditions sont remplies (et récupérons cette indemnisation auprès des éventuelles parties responsables) et organisons une médiation lorsque cela est possible.
 3. Nous assumons un rôle social dans la prévention ou la réparation des dommages résultant des soins de santé :
 1. en fournissant des avis généraux (quels que soient les dossiers individuels)
 2. en établissant des statistiques et un rapport annuel d'activité





De werking van het FMO is herhaaldelijk voorwerp geweest van kritiek, met als belangrijkste element de **achterstand** en **zeer hoge doorlooptijden**.

De wet is in 2010 in werking getreden en het FMO is pas vanaf 2012 actief. Daarnaast moesten intern de procedures en kennis nog opgebouwd worden. Dit leidde tot een **achterstand die zich bleef meeslepen**.

Om dit aan te pakken werd een **actieplan** opgesteld met twee voornamelijk elementen:

1. Een **structurele aanpassing** in de **dossierbehandeling**
2. De inzet van een tijdelijke **Task Force** van juristen, artsen, en dossierbeheerders

Le fonctionnement du FAM a fait l'objet de critiques dans le passé, l'élément le plus important étant le **retard** et les **délais de traitement**.

La loi est entrée en vigueur en 2010 or le FAM n'est actif que depuis 2012. En outre, des procédures et des connaissances devaient encore être développées en interne. Cela a entraîné un **retard qui s'est accumulé**.

Pour y remédier, un plan d'action a été élaboré comprenant deux éléments principaux :

1. Un **ajustement structurel du traitement des dossiers**
2. Le déploiement d'une **Task Force** temporaire composée de juristes, de médecins et de gestionnaires de dossiers



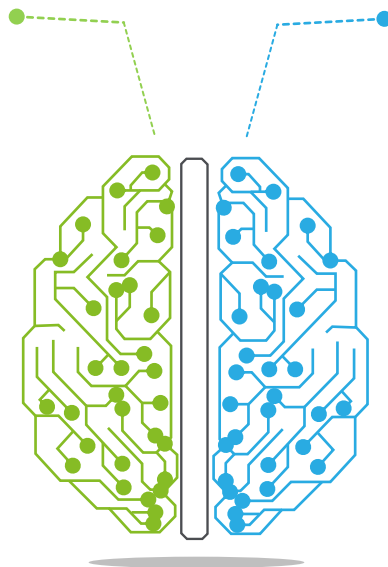


INAMI-RIZIV

Structurele aanpassing in de dossierbehandeling

Ajustement structurel dans la gestion des dossiers

- ✓ Aanpassing procedures en efficiëntere interne werking
- ✓ Hervredeling van ondersteunende activiteiten naar andere teams
- ✓ Valoriseren interne kennis
- ✓ Verhoging van aantal experts via overheidsopdrachten
- ✓ Nauwgezette opvolging van expertises
- ✓ Verdere uitbouw IT oplossing voor betere dossierbehandeling en opvolging
- ✓ Aanvulling permanente kader FMO
- ✓ ...



- ✓ Ajustement des procédures et fonctionnement interne plus efficace
- ✓ Redistribution des activités de support vers d'autres équipes
- ✓ Valoriser les connaissances internes
- ✓ Augmenter le nombre d'experts grâce aux marchés publics
- ✓ Un suivi rapproché des expertises
- ✓ Poursuite du développement de la solution informatique pour une meilleure gestion et suivi des dossiers
- ✓ Renforcement du cadre permanent du FAM
- ✓ ...

Stadium	TF	Phase
Ontvankelijkheid onderzoeken	0	Analyse admin.
Medische analyse	0	Analyse médicale
Vorbereiding expertise	0	Préparation expertise
In expertise	13%	En expertise
Nazicht rapporten en voorbereiding advies	3%	Analyse rapports & préparation avis
TOTAAL - nog geen advies	16%	TOTAL - pas encore d'avis
Advies geleverd	83%	Avis OK
<i>On hold (op vraag aanvrager)</i>	1%	<i>En attente (à la demande du demandeur)</i>
TOTAAL	1249	TOTAL

→ Significante afbouw van de achterstand in oude dossiers (t.e.m. 2020)

→ Réduction significative du retard dans les anciens dossiers (jusqu'en 2020)

Impact verbeteringen & afbouwen achterstand

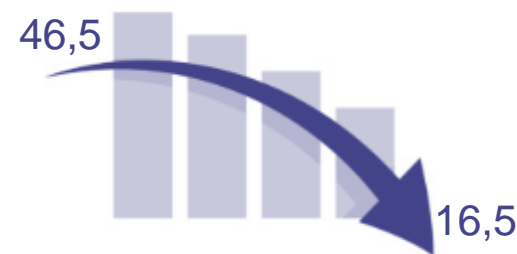
Doorlooptijd

Impact des améliorations et réduction de l'arriéré

Durée de traitement



- Rekenhof (auditrapport 2020): gemiddelde doorlooptijd 4 jaar
- Dossiers 2021: 80% afgewerkt met gemiddelde doorlooptijd van 16,5 maanden
- Intern veel efficiëntiewinst geboekt. Extern beperkt mogelijk omwille van objectiviteit & kwaliteit



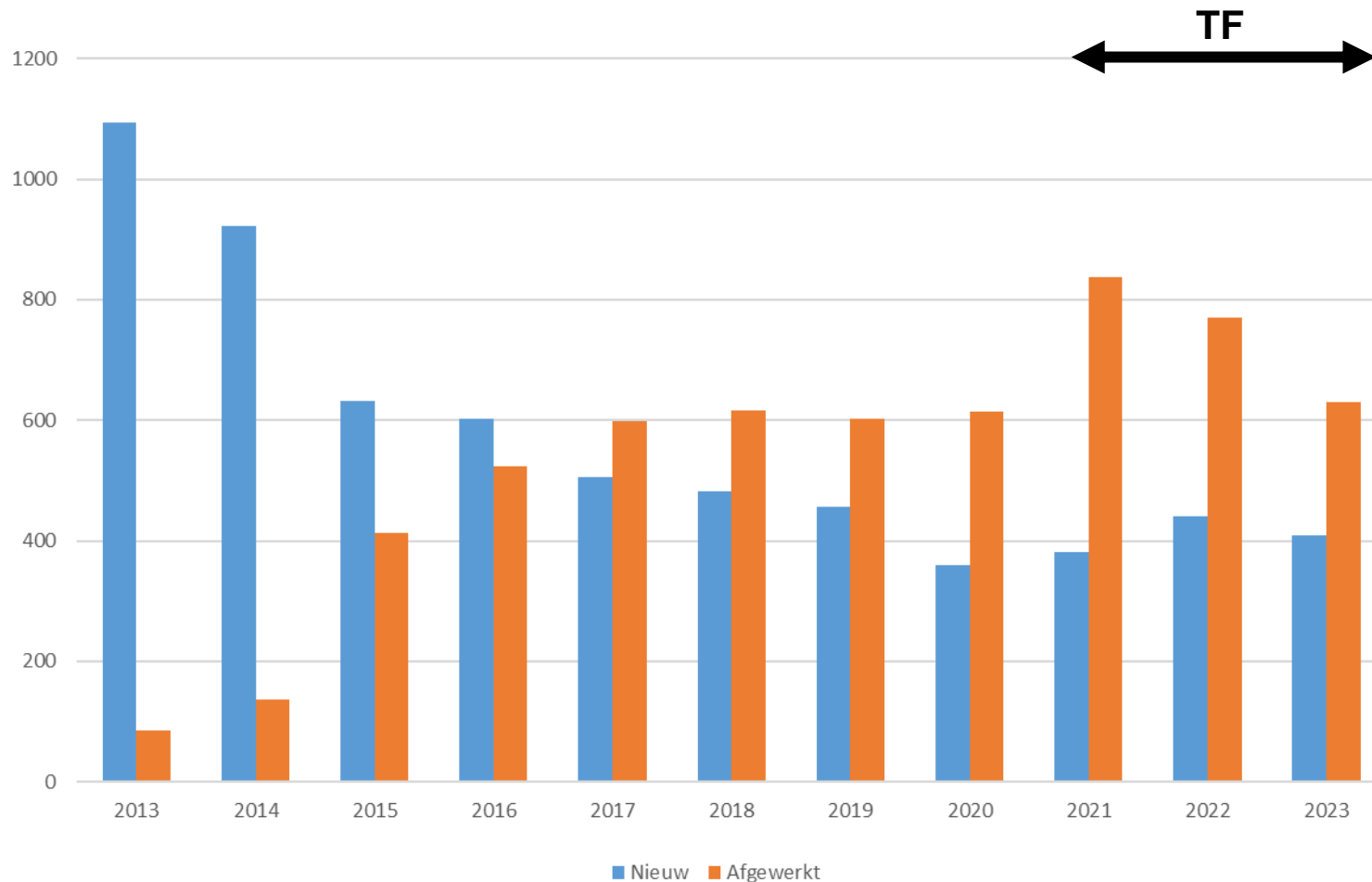
- Cour des comptes (rapport d'audit 2020) : durée moyenne 4 ans
- Dossiers 2021 : 80% réalisés avec un délai moyen de réalisation de 16,5 mois
- De nombreux gains d'efficacité ont été réalisés en interne. Actions limitées sur les expertises externes notamment pour garantir l'objectivité et la qualité.

Impact verbeteringen & afbouwen achterstand

Aantal dossiers

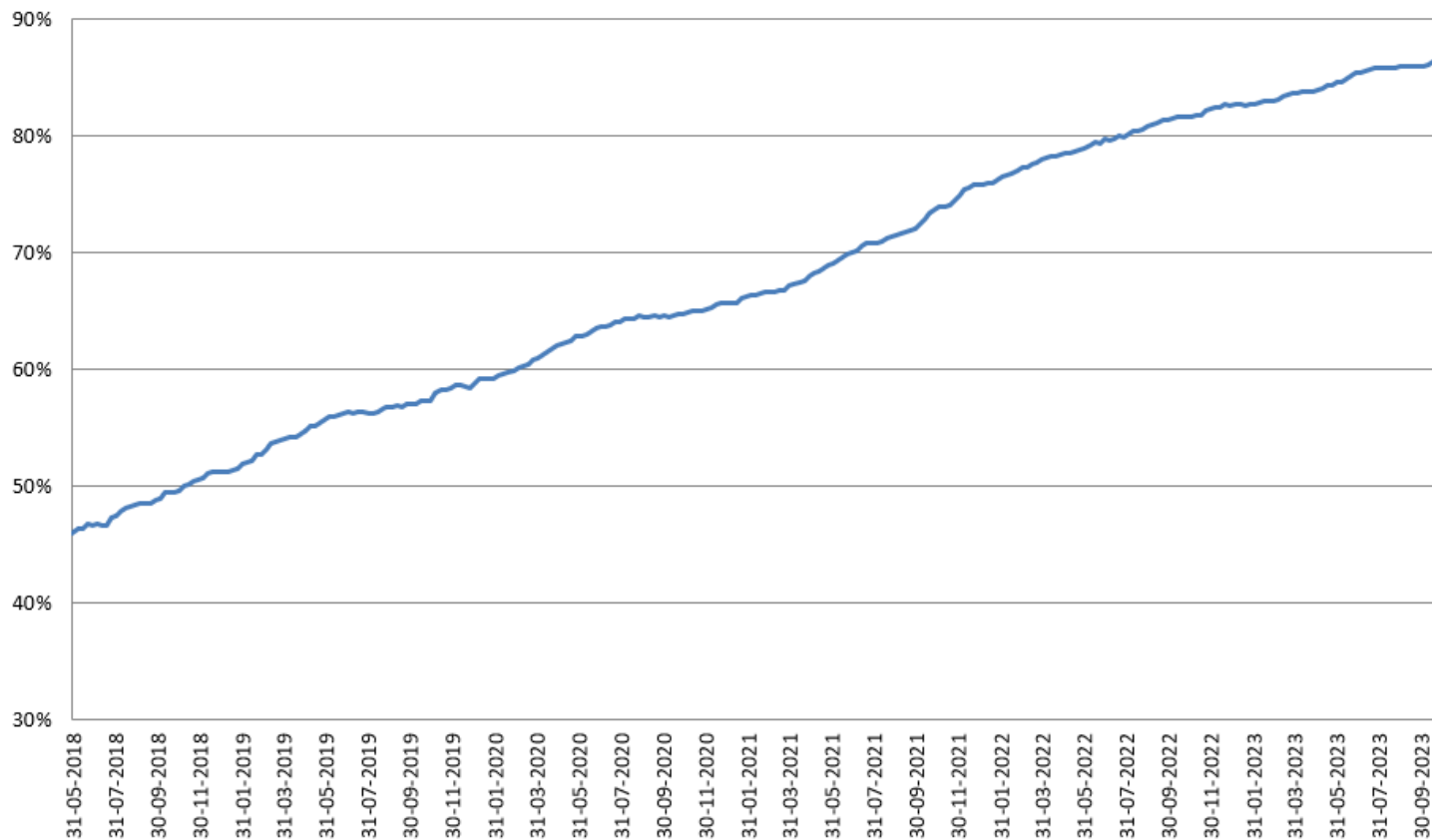
Impact des améliorations et réduction du retard

Nombre de dossiers



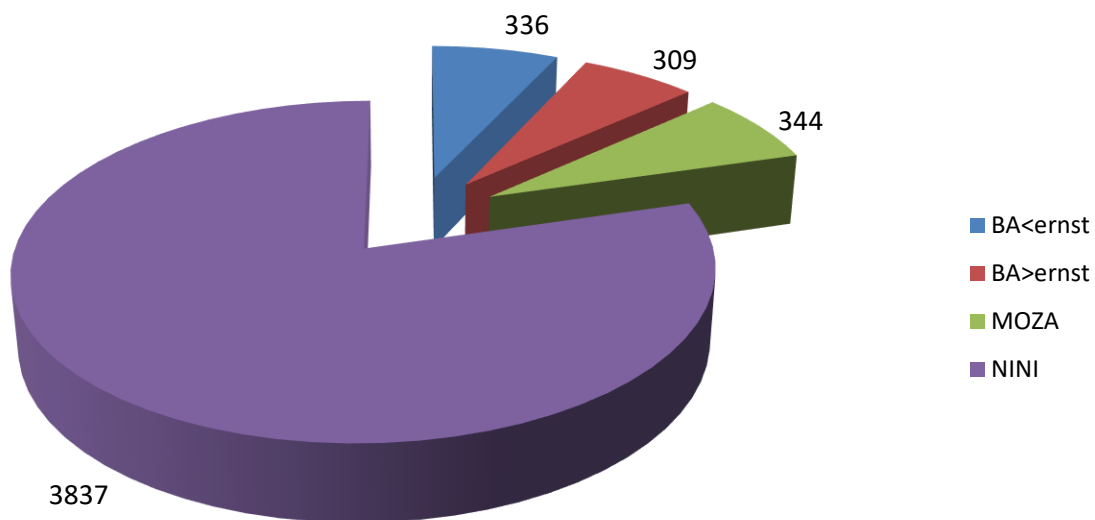
Nouveau / clôturé

Afgewerkte dossiers (% van totaal aantal) Dossiers traités (% du nombre total)



**Van 6817 dossiers, 87% van alle dossiers zijn afgesloten of gaf aanleiding tot een advies.
Sur les 6817 dossiers, 87% de ces dossiers ont été clôturés ou ont donné lieu à un avis.**

Type advies Type d'avis



Totaal aantal adviezen op 09/11/2023 : 4829
Nombre total d'avis au 09/11/2023 : 4829



INAMI-RIZIV

Impact verbeteringen & afbouwen achterstand Schadevergoedingen

Impact des améliorations et réduction de l'arriéré Indemnisations

Het FMO keert een schadevergoeding uit in 2 gevallen:

1. Medisch Ongeval Zonder Aansprakelijkheid waarbij de ernstdrempel is bereikt
2. Burgerlijke Aansprakelijkheid boven de ernstgraad waarbij de verzekeraar weigert te betalen of verzekeringsdekking is niet voldoende (terugvordering via rechtbank)

Le FMO verse une indemnisation dans 2 cas :

1. Accident Médical Sans Responsabilité au-dessus du seuil de gravité
2. Responsabilité civile au-delà du niveau de gravité auquel l'assureur refuse de payer ou la couverture n'est pas suffisante (recouvrement judiciaire)

Jaar van betaling/ année de paiement	Som van schadevergoedingen /somme des indemnisations	Aantal dossiers/ nombre de dossiers
2020	€ 8.455.061,17	74
2021	€ 14.114.903,98	122
2022	€ 16.385.085,05	115
2023	€ 14.880.369,95	112

Overzicht van schadevergoedingen tot november 2023.

Enkel schadevergoedingen, niet incl. rentes

Aperçu des indemnisations jusqu'en novembre 2023.

Indemnisation en capital, hors rentes



Wordt momenteel geïmplementeerd:

- Online aanvraagformulier & indiening van additionele stukken
- Online raadpleging van dossier status
- Verkenning & verzameling van FMO-data
- Verwoording van het formulier herzien om meer duidelijkheid te garanderen

En cours de mise en oeuvre :

- Formulaire de demande d'avis en ligne & soumission de documents supplémentaires
- Consultation de l'état du dossier en ligne
- Exploration & rassemblement des données du FAM
- Révision du libellé du formulaire pour assurer plus de clarté



Langetermijn projecten:

- Evaluatie van de **Wet** en voorstellen voor mogelijke wijzigingen
- Waarborgen van de **kwaliteit van expertises** en dossierbehandeling, met een verdere afbouw van doorlooptijden
- Verhogen **interne expertise en kennis** om externe expertises te verminderen
- Voortzetten en ontwikkelen van **preventie- en bemiddelingsmissies** van het FMO
- Verbeteren van de **informatie** en de samenwerking tussen het FMO en de verschillende belanghebbenden (verzekeringsorganisaties, ziekenhuizen, Orde van Artsen, verenigingen voor slachtofferbescherming, enz.)

Projets à plus long terme :

- Evaluation de la **Loi** et propositions d'éventuelles adaptations
- Garantir la **qualité des expertises** et du traitement global tout en diminuant au maximum les délais
- Augmenter **l'expertise et les connaissances internes** pour réduire le recours aux expertises externes
- Continuer à développer les missions de **prévention et de médiation** du FAM
- Augmenter **l'information** et les contacts entre le FAM et différents intervenants (organismes assurances, hôpitaux, ordre des Médecins, associations de défense de victimes,...)



INAMI-RIZIV

**FONDS MEDISCHE ONGEVAL
FONDS ACCIDENTS MEDICAUX**

